

# 10 CLAVES

## PARA LOGRAR LA EFECTIVIDAD DE UN PROCESO EMPRESARIAL

Se dice que la efectividad se consigue cuando la **relación entre los objetivos iniciales y los resultados finales** se hace **óptima**, lo cual supone valorar los procesos que desde los primeros conducen a los segundos. La efectividad de un proceso consiste en la capacidad de **conseguir el resultado esperado**. Alcanzable si entendemos correctamente las necesidades a cubrir, es decir, conocemos lo que espera el cliente y somos capaces de satisfacerle.

1. F A EL  
OBJETIVO DE  
TU EMPRESA

2.  
MUESTRA  
TUS CARTAS

3.  
SELECCIONA  
BIEN LOS  
PROYECTOS

4.  
ELIGE BIEN  
EL MOMENTO

5.  
DEFINE BIEN LA  
METODOLOGÍA  
QUE VAS A  
EMPLEAR

6.  
ESTABLECE  
BIEN LOS  
KPIs

7.  
APUESTA POR  
LA IMPLICACIÓN  
DE TODA LA  
EMPRESA

9.  
FALLA RÁPIDO  
Y FALLA  
BARATO

8.  
ANALIZA BIEN  
LOS RECURSOS  
DE LOS QUE  
DISPONES

10.  
CREE EN LAS  
PERSONAS



GENERALITAT  
VALENCIANA

**IVACE**  
INSTITUT VALENCIÀ DE  
COMPETITIVITAT EMPRESARIAL



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

**CEEI**  
COMUNITAT  
VALENCIANA